



ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY VIP LINE NA LOTNISKU CHOPINA W WARSZAWIE DEDYKOWANE KLIENTOM INDYWIDUALNYM

ZA-VIPLINE-01



1. ZASADY REZERWACJI ORAZ REGULAMIN KORZYSTANIA

1. Usługa świadczona w Strefie VIP Line (zwana dalej „usługą VIP Line”) świadczona jest na podstawie rezerwacji złożonej najpóźniej na 4 godziny przed planowanym odlotem/przylotem oraz uzyskania potwierdzenia złożenia zamówienia przez obsługę Strefy VIP Line Lotniska Chopina w Warszawie.
2. W celu zamówienia usługi VIP Line wypełniony dokument – „Rezerwacja obsługi w strefie VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie” (F01-ZA-VIPLINE-01), należy przesłać na adres e-mail: vip@ppl.pl.
3. Osoba, która przesłała na adres e-mail: vip@ppl.pl wypełniony dokument, o którym mowa w punkcie powyżej, jest osobą dokonującą zgłoszenia w rozumieniu niniejszych Zasad.
4. Formularz rezerwacji usługi VIP Line dostępny jest na stronie internetowej www.lotnisko-chopina.pl.
5. Zgłoszenia przyjmowane są codziennie w godzinach pracy Strefy VIP Line opublikowanych na stronie www.lotnisko-chopina.pl.
6. Usługa VIP Line świadczona jest odpłatnie zgodnie z dokumentem – „Cennik za usługi w salonach VIP na Lotnisku Chopina w Warszawie” (Z02-ZA-VIPLINE-01), znajdującym się na stronie internetowej www.lotnisko-chopina.pl (zwany dalej „Cennikiem”).
7. Anulowanie rezerwacji możliwe jest nie później niż na 1 godzinę przed planowanym odlotem/przylotem i wymaga zgłoszenia na adres e-mail: vip@ppl.pl. W przeciwnym wypadku osoba dokonująca zgłoszenia VIP Line zostanie obciążona kosztami dokonanej rezerwacji zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
8. Osoby odlatujące do Strefy Schengen i zegnające, mogą przybyć do Strefy VIP Line najwcześniej na 2 godziny, ale nie później niż na 50 min przed planowanym czasem odlotu, zaś w przypadku rejsów do Strefy Non Schengen, nie później niż na 1 godzinę i 30 minut przed planowanym czasem odlotu. Osoby przylatujące mogą przebywać w Strefie VIP Line nie dłużej niż 60 min od momentu wejścia do Strefy VIP Line.
9. Pasażerowie podróżujący w tranzycie mogą bez dodatkowych opłat przebywać w Strefie VIP Line do 4 h. Po przekroczeniu tego czasu zostaną obciążeni za nowe skorzystanie z usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Strefa VIP Line nie może zagwarantować ciągłości podróży z przyczyn niezależnych od obsługi Strefy VIP Line.
10. Pasażerowie tranzytowi w przypadku opuszczenia Strefy VIP Line zostaną obciążeni opłatą za dodatkowe przejście zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
11. Osoby witające mogą zgłaszać się do Strefy VIP Line nie wcześniej, niż na 30 minut przed planowanym czasem przylotu statku powietrznego.



12. Do dnia ukończenia 12 roku życia, dzieci mogą korzystać ze Strefy VIP Line wyłącznie, jeśli towarzyszą w podróży osobie dorosłej, z wyjątkiem obsługi asysty podróży dziecka bez opiekuna.
13. W Strefie VIP Line jest możliwy pobyt zwierząt w specjalnie do tego przystosowanych torbach/klatkach.
14. Za pobyt zwierzęcia, za wyjątkiem psa asystującego (SVAN) pełniącego funkcję przewodnika osoby z niepełnosprawnością oraz psa zapewniającego wsparcie emocjonalne (ESAN), obowiązuje dodatkowa opłata zgodnie z Cennikiem. Użytkownik ma obowiązek przedstawienia dokumentu/certyfikatu potwierdzającego status psa asystenta/przewodnika. Zwierzęta nie mogą pozostawać bez opieki i nadzoru, zagrażać bezpieczeństwu i komfortowi innych użytkowników.
15. Usługa City Transfer wykonywana jest przez profesjonalnego przewoźnika i świadczona jest zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
16. Zakres usługi VIP Line świadczonej w Strefie VIP Line jest określony w załączniku Z01-ZA-VIPLINE-01, dostępnym także na stronie internetowej <https://www.lotnisko-chopina.pl/vip-line.html>
17. W przypadku odwołania rejsu statku powietrznego z przyczyn niezależnych od Lotniska Chopina w Warszawie lub niedopełnienia formalności związanych z podróżą przez pasażera osoba, która dokonała zgłoszenia usługi VIP Line, jest zobowiązana do uiszczenia stosownej opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
18. Obsługa Strefy VIP Line ma prawo do odmowy realizacji usługi VIP Line w uzasadnionych przypadkach w szczególności wynikających ze względów operacyjnych.
19. Obsługa Strefy VIP Line jest uprawniona do odmowy wykonania usługi VIP Line w przypadku nieodnotowania płatności za usługę VIP Line w tym płatności dotyczących poprzednich wejść zgłaszanych dla danego pasażera lub zgłaszanych przez osobę fizyczną lub prawną dokonującą zgłoszeń, która zalega z płatnościami, stwierdzenia nieprawidłowości danych zawartych w formularzu zgłoszeniowym lub nieodpowiedniego zachowania osób korzystających z usługi lub osób im towarzyszących, jeżeli będą uzasadniały to w szczególności względy bezpieczeństwa, komfort innych pasażerów, wizerunek Lotniska Chopina.
20. Obsługa Strefy VIP Line jest uprawniona do odmowy wykonania usługi VIP Line lub jej przerwania w przypadku wystąpienia na lotnisku sytuacji awaryjnych określonych w dokumencie PDSZ-EPWA. W takim przypadku pasażer nie zostanie obciążony kosztami usługi.
21. Obsługa strefy VIP Line jest uprawniona do odmowy przyjęcia rezerwacji usługi w przypadku przekroczenia limitu wynikającego z przepustowości pomieszczeń.



22. Obsługa Strefy VIP Line jest uprawniona do weryfikacji umocowania osoby dokonującej zgłoszenia VIP Line do zawierania zobowiązań majątkowych obejmujących zamówioną usługę VIP Line.
23. Osoby dokonujące zgłoszenia usługi VIP Line, które nie figurują w KRS, CEiDG lub w innym dokumencie rejestrowym podmiotu, którego zgłoszenie dotyczy, zobowiązane są do załączenia do rezerwacji stosownego pełnomocnictwa.
24. W przypadku złożenia rezerwacji w imieniu lub na rzecz innej osoby lub podmiotu bez stosownego umocowania lub z przekroczeniem jego zakresu, osoba dokonująca zgłoszenia usługi VIP Line zostanie obciążona kosztami dokonanej rezerwacji zgodnie z Cennikiem.

2. ZASADY ZAMÓWIENIA IMIENNEJ KARTY OKRESOWEJ

W celu zamówienia imiennej karty VIP, uprawniającej do limitowanej liczby wejść przez Strefę VIP Line w okresie 12 miesięcy począwszy od daty dokonania płatności za przedmiotową kartę, należy wypełnić dokument – „Zamówienie karty VIP upoważniającej do korzystania ze strefy VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie” (F02-ZA-VIPLINE-01) i odesłać go na adres e-mail: vip@ppl.pl

3. CENNIK ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Opłata za korzystanie ze Strefy VIP Line jest pobierana zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
2. Dzieci towarzyszące w podróży lotniczej posiadaczowi karty VIP korzystają ze Strefy VIP Line w zależności od ich wieku: 0 - 2 lat – bezpłatnie, 2 - 12 lat – zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
3. Płatność za skorzystanie ze Strefy VIP Line można dokonać gotówką, kartą kredytową w Strefie VIP Line, bądź przelewem bankowym przed wykonaniem usługi (przedpłata) bądź po jej wykonaniu na podstawie wystawionej faktury, z zastrzeżeniem pkt. 1.19 powyżej.
4. Za usługi VIP Line zrealizowane w danym miesiącu, PPL S.A. wystawiać będzie jedną zbiorczą fakturę zgodnie z Cennikiem, w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym, w którym świadczona była usługa lub w terminie do 7 dni od daty dokonania płatności, w przypadku gdy płatność została dokonana gotówką lub kartą kredytową. Zamawiający upoważnia Polskie Porty Lotnicze S.A. do wystawienia faktury bez jego podpisu.



5. W przypadku, gdy płatność będzie dokonywana przelewem, należy jej dokonać na podstawie otrzymanej faktury, w terminie wskazanym na fakturze, na numer rachunku bankowego wskazany na fakturze.
6. Terminem spełnienia świadczenia jest data uznania rachunku bankowego wskazanego na fakturze wymaganą należnością.
7. Wszelkie dodatkowe informacje można uzyskać w Zespole Obsługi Pasażerów VIP i TGA oraz w Zespole Sprzedaży Usług Pozalotniczych pod niżej wymienionymi numerami telefonów kontaktowych.
8. Załączniki stanowią integralną część Zasad.

4. KONTAKT

1. Obsługa pasażerów/rezerwacja/anulowanie rezerwacji - Zespół Obsługi Pasażerów VIP i TGA:
 - a) Tel.: 22 650 45 65, 22 650 44 40, 22 650 43 83;
 - b) E-mail: vip@ppl.pl
2. Obsługa pasażerów/sprzedaż kart - Zespół Obsługi Pasażerów VIP i TGA:
 - a) Tel.: 22 650 45 65, 22 650 44 40, 22 650 43 83, 22 650 31 93;
 - b) E-mail: vip@ppl.pl
3. Obsługa umów/warunki współpracy/sprzedaż kart - Zespół Sprzedaży Usług Pozalotniczych:
 - a) Tel.: 22 650 10 85;
 - b) E-mail: terminal@ppl.pl.

5. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- Zał. nr 1 - Z01-ZA-VIPLINE-01 Zakres usług świadczonych w Strefie VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie oferowanych w ramach obsługi
- Zał. nr 2 - Z02-ZA-VIPLINE-01 Cennik za usługi w salonach VIP na Lotnisku Chopina w Warszawie
- Zał. nr 3 - F01-ZA-VIPLINE-01 Rezerwacja obsługi w strefie VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie
- Zał. nr 4 - F02-ZA-VIPLINE-01 Zamówienie karty VIP upoważniającej do korzystania ze strefy VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie

6. WYKAZ DOKUMENTÓW ZWIĄZANYCH

1. Regulamin korzystania ze Strefy VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie – (RE-VIPLINE-01).