

REGULAMIN DOTYCZĄCY REALIZACJI USŁUGI CITY TRANSFER

SPIS TREŚCI

1. CZĘŚĆ OGÓLNA

- 1.1. Cel i zakres stosowania dokumentu
- 1.2. Postanowienia ogólne

2. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

3. DEFINICJE I SKRÓTY

- 3.1. Definicje
- 3.2. Skróty

4. WYKAZ DOKUMENTÓW ZWIĄZANYCH

1. CZĘŚĆ OGÓLNA

1.1. Cel i zakres stosowania dokumentu

Usługa City Transfer polegająca na krajowym transporcie osób do/ze Strefy VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie (dalej: „Usługa City Transfer”) świadczona jest przez Motorent Sp. z o.o., zwaną dalej **Wykonawcą**.

1.2. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Umową, obowiązują postanowienia Umowy.

2. CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA

1. Wejście osób niepełnoletnich do Strefy VIP Line oraz korzystanie z Usługi City Transfer możliwe jest wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Kierowca samochodu odmówi wykonania Usługi City Transfer w przypadku braku opieki osoby pełnoletniej nad niepełnoletnią.
2. Klient korzystający ze Strefy VIP Line może zlecić Usługę City Transfer za pośrednictwem systemu rezerwacji Wykonawcy (dalej: „**System rezerwacji**”). Zgłoszenia można dokonywać przez całą dobę przez cały rok (również w dni ustawowo wolne od pracy), przy czym warunkiem możliwości skorzystania z Usługi City Transfer jest dokonanie zgłoszenia na minimum 24 h (24 godziny) przed planowanym przejazdem.
3. Klient zamawiając Usługę City Transfer w Systemie rezerwacji zobowiązany jest podać następujące dane:
 - 1) imiona i nazwiska osób zamierzających skorzystać z Usługi;
 - 2) numer telefonu do kontaktu;
 - 3) w przypadku odlotu samolotu: datę, numer lotu, informację o lotnisku docelowym oraz planowaną godzinę odlotu samolotu;
 - 4) w przypadku przylotu samolotu: datę, numer lotu, informację o lotnisku początkowym oraz planowaną godzinę przylotu samolotu;
 - 5) dokładny adres odbioru oraz adres docelowy transferu
 - 6) godzinę odbioru z miejsca początkowego. W przypadku planowanej podróży z Lotniska Chopina zaplanowana przez Klienta godzina odbioru z miejsca początkowego musi być dostosowana do godziny odlotu samolotu z Lotniska Chopina i uwzględniać ewentualne utrudnienia w ruchu drogowym, mogące wpływać na wydłużenie czasu przejazdu;
 - 7) liczbę osób do transferu ze wskazaniem, czy w transporcie uczestniczyć będą dzieci lub osoby z niepełnosprawnościami ograniczającymi samodzielne poruszanie się;
 - 8) w przypadku zamiaru skorzystania z Usługi City Transfer przez dzieci pod opieką Klienta należy wskazać dane dziecka w tym jego wiek, wagę oraz wzrost, celem wyposażenia pojazdu w odpowiedni fotelik lub podstawkę samochodową. Zastrzegamy, że zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi w foteliku obowiązek mają podróżować dzieci nieprzekraczające 150 cm wzrostu, natomiast podstawka samochodowa dopuszczalna jest przy wadze dziecka przekraczającej 22 kg;
 - 9) informację o przewożeniu zwierząt;

- 10) wskazanie ilości bagażu, w tym bagażu o niestandardowych wymiarach (np. narty, wózek dziecięcy). Wykonawca może odmówić wykonania Usługi City Transfer w przypadku braku dostępności samochodu umożliwiającego przewożenie niestandardowo większej liczby walizek oraz bagażu o niestandardowych wymiarach.
4. Po otrzymaniu zlecenia, Wykonawca potwierdzi przyjęcie zlecenia do realizacji lub brak możliwości realizacji w ciągu 2h (dwóch godzin). Przyjmując zlecenie realizacji Usługi City Transfer Wykonawca prześle Klientowi w formie mailowej na adres wskazany w zgłoszeniu: dane kierowcy, w tym numer kontaktowy, markę i model samochodu oraz jego numer rejestracyjny.
5. Z pojedynczego przejazdu skorzystać może maksymalnie 6 osób, w tym dzieci, przy czym w takiej konfiguracji Klient akceptuje, że miejsce jednego pełnoletniego pasażera zostanie wskazane na przednim siedzeniu pojazdu obok miejsca kierowcy.
6. Bagaż powinien być dostosowany do możliwości transportowych dostępnych pojazdów, przy czym nie powinien przekraczać 2 dużych/3 podręcznych walizek w przypadku pojazdów Klasy F oraz 4 dużych/6 podręcznych walizek w przypadku pojazdów klasy minibus.
7. W przypadku przewozu dzieci Wykonawca zobowiązuje się do wyposażenia samochodu w odpowiedni fotelik dostosowany do wieku, wagi i wzrostu dziecka. Za prawidłowy montaż fotelika samochodowego odpowiada Wykonawca, natomiast Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za prawidłowe zapięcie pasów bezpieczeństwa dla dziecka. Powyższe nie stosuje się do fotelika dostarczonego przez Klienta we własnym zakresie, który w takim przypadku bezwzględnie odpowiada za prawidłowy montaż fotelika w samochodzie i odpowiednie zapięcie dziecka pasami bezpieczeństwa. Kierowca odmówi wykonania Usługi City Transfer, jeśli klient pominie w zamówieniu Usługi informacje o konieczności przewożenia dziecka lub jeżeli poda błędne dane dziecka.
8. Przewóz zwierząt dopuszczony jest pod następującymi warunkami:
 - 1) zwierzęta kategorii AVIH (z ang. Animal in Hold) – zwierzęta domowe, których wielkość uniemożliwia zastosowanie kontenera mogą być przewożone z Klientem na fotelu pasażera w samochodzie przy zastosowaniu odpowiedniego zabezpieczenia zwierzęcia oraz fotela (np. nieprzemakalne pokrycie);
 - 2) zwierzęta kategorii PETC (z ang. Pet in Cabin) – małe zwierzęta mogą być przewożone z Klientem w przystosowanych do tego celu transporterach;
 - 3) pies przewodnik/pies asystujący (tzw. SVAN) – może być przewożony z Klientem na fotelu pasażera przy zastosowaniu odpowiedniego zabezpieczenia zwierzęcia oraz fotela (np. nieprzemakalne pokrycie);
 - 4) za zabezpieczenie fotela na cele przewożenia zwierząt odpowiada Klient;
 - 5) obowiązkiem Klienta podróżującego z psem jest posiadanie smyczy i kagańca, które powinny zostać użyte każdorazowo na prośbę kierowcy lub bezwzględnie użyte w przypadku psów, których zachowanie podczas jazdy może spowodować uszczerbek na zdrowiu kierowcy lub innych pasażerów.
9. Jednostkowa cena przejazdu obejmuje transport w odległości 30 km od Lotniska Chopina i wynosi 646,92 PLN brutto za jeden przejazd. Każdy dodatkowy kilometr powyżej limitu 30 km będzie rozliczany w jednostce 4,53 PLN/km brutto.
10. Czas transportu jest nielimitowany, a Wykonawca nie odpowiada za opóźnienia wynikające z przyczyn niezależnych od niego, np. opóźnienie lotu, spóźnienie klienta, warunki atmosferyczne, stan obciążenia dróg. Klient zobowiązany jest uwzględnić

czynniki zewnętrzne wpływające na czas transportu przy dokonywaniu zgłoszenia w Systemie rezerwacji, o którym mowa w pkt. 3.3.

11. Wykonawca może odmówić przyjęcia zlecenia do realizacji w następujących przypadkach:
 - a) w sytuacjach, gdy liczba osób i ilość bagażu przekraczają możliwości techniczne dostępnych pojazdów;
 - b) złożenia zlecenia niezgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie;
 - c) złożenia zlecenia Usługi City Transfer w terminie przekraczającym minimalny czas niezbędny na dokonanie zlecenia wskazany w punkcie 2.2.
12. Klient ma prawo zrezygnować (odstąpić), bez podania przyczyny z Usługi City Transfer najpóźniej na 12 godzin przed podanym terminem odbioru klienta przez kierowcę. Rezygnację z Usługi City Transfer należy każdorazowo dokonywać poprzez zgłoszenie mailowe na adres: hsdservices@hertz.pl. W przypadku rezygnacji z Usługi w czasie krótszym niż wskazany powyżej, Wykonawca ma prawo obciążyć Klienta kosztami Usługi w wysokości równej cenie pojedynczego przejazdu w granicach do 30 km od Lotniska Chopina, tj. 646,92 PLN brutto.
13. W ramach Usługi City Transfer Wykonawca zapewnia:
 - a) Bezpieczny i komfortowy transport dostosowany do obowiązujących przepisów ruchu drogowego oraz warunków atmosferycznych panujących na drodze;
 - b) Transport samochodem klasy premium tj.: np. BMW serii 7 lub Mercedes V klasa.
 - c) Doświadzonego i profesjonalnego kierowcę pojazdu;
 - d) Pomoc w załadunku bagażu do/z pojazdu;
 - e) Dostępność samochodu wraz z kierowcą na 30 minut przed ustaloną godziną rozpoczęcia Usługi City Transfer, a w przypadku odbioru Klienta z Lotniska Chopina Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania godziny odbioru do faktycznej godziny lądowania samolotu, uwzględniając ewentualne zmiany w rozkładzie lotów, w tym wszelkie opóźnienia przylotu. Kierowca w takim przypadku zapewnia swoją dostępność przez 60 minut po faktycznej godzinie wylądowania samolotu na Lotnisku Chopina.
 - f) Stałą cenę transportu w maksymalnej odległości 30 kilometrów do/z Lotniska Chopina, a w przypadku przekroczenia powyższego limitu naliczanie stawki jednostkowej (PLN/km) za każdy przejechany kilometr;
 - g) Pokrycie wszystkich opłat drogowych oraz parkingowych, jeśli wystąpią w czasie wykonania Usługi City Transfer– bez obciążania klienta;
 - h) Dostępność Usługi City Transfer w dni powszednie, święta i weekendy;
 - i) Dostęp do Internetu (Wi-Fi) w samochodzie;
 - j) Pokrycie kosztu paliwa;
 - k) Ubezpieczenie OC, AC i NNW samochodu;
 - l) Ubezpieczenie pasażera.
14. Trasę, po której wykonywana jest Usługa City Transfer wybiera kierowca. Ewentualna zmiana szczegółów trasy jest możliwa jedynie w przypadku, tylko po uzyskaniu zgody przez kierowcę samochodu.
15. Zabronione jest palenie papierosów, korzystanie z wszelkiego rodzaju podgrzewaczy tytoniu i substancji pochodnych oraz spożywanie alkoholu podczas korzystania z Usługi City Transfer.
16. Kierowca samochodu ma prawo nie przystąpić do realizowania Usługi City Transfer lub przerwać realizację w następujących sytuacjach:
 - a) w przypadku nieposiadania transportera lub odpowiedniego zabezpieczenia siedzenia pojazdu dla przewożonego zwierzęcia, o którym mowa w pkt. 2.8.;

- b) w przypadku nieodpowiedniego zachowania klienta lub osób współtowarzyszących, w szczególności, jeżeli będą uzasadniały to względy bezpieczeństwa;
 - c) w przypadku braku opieki osoby dorosłej nad osobą niepełnoletnią;
 - d) zamiaru skorzystania przez Klienta z Usługi City Transfer na warunkach innych niż wskazane zostały w zgłoszeniu, np. niezgłoszenie przewozu dzieci, dodatkowego bagażu lub zwierząt.
17. Klient zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód spowodowanych przez niego, osoby towarzyszące lub zwierzęta korzystające z Usługi City Transfer w samochodzie, którym wykonywana jest Usługa City Transfer.
18. Klient usługi ma prawo złożyć reklamację dotyczącą Usługi City Transfer. Reklamację należy kierować na adres mailowy: reklamacje@hertz.pl i powinna ona zawierać: dane dotyczące realizowanej Usługi City Transfer tj. dane klienta, data, dokładne miejsce oraz godzina, w której była świadczona usługa lub miała być świadczona, numer rejestracyjny pojazdu, opis sytuacji, będącej przedmiotem reklamacji.
19. W ramach realizacji Usługi City Transfer dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę na rzecz Klienta. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych z zachowaniem zasad i przy wypełnieniu obowiązków obciążających odpowiednio administratora i podmiotu przetwarzającego, wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
20. Prawem właściwym dla stosunków prawnych między Klientem i Wykonawcą oraz świadczonej Usługi City Transfer jest prawo polskie.

3. DEFINICJE I SKRÓTY

3.1. Definicje

Klient	Pełnoletnia osoba fizyczna, korzystająca z Usługi City Transfer Definicja własna THHV
Usługa VIP Line	Usługa świadczona przez PPL S.A. umożliwiająca osobom fizycznym skorzystanie ze Strefy VIP Line na Lotnisku Chopina. Zasady świadczenia usługi VIP Line określone są pod nazwą „Zasady korzystania ze strefy VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie dedykowane klientom indywidualnym” (ZA-VIPLINE-01) dostępnym na stronie internetowej pod adresem: https://www.lotnisko-chopina.pl/pl/vip-line.html#tab235 . W przypadku rozbieżności pomiędzy „Zasadami korzystania ze strefy VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie dedykowanymi klientom indywidualnym” (ZA-VIPLINE-01) a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo zastosowania znajduje Regulamin. Definicja własna THHV
Usługa City Transfer	Usługa polegająca na: (i) odebraniu przez Wykonawcę klienta we wskazanym przez klienta miejscu, w celu jego przetransportowania do Strefy VIP Line Lotniska Chopina lub (i) na odebraniu przez Wykonawcę klienta ze Strefy VIP Line na Lotnisku Chopina i przewiezieniu do wskazanego przez klienta miejsca, realizowana na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Definicja własna THHV
Wykonawca	Wykonawca to podmiot świadczący Usługę City Transfer. Definicja własna THHV
System rezerwacji	System dostarczony i obsługiwany przez Wykonawcę do dokonywania rezerwacji Usługi City Transfer przez Klienta.

3.2. Skróty

PPL S.A.	Polskie Porty Lotnicze S.A.
Lotnisko	Lotnisko Chopina w Warszawie
THHV	Dział Obsługi Pasażerów

4. WYKAZ DOKUMENTÓW ZWIĄZANYCH

- a) „Zasady korzystania ze strefy VIP Line na Lotnisku Chopina w Warszawie dedykowane klientom indywidualnym” (ZA-VIPLINE-01).
- b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- c) Umowa dwustronna pomiędzy PPL S.A. a podmiotem świadczącym usługi transportowe.